

De klant is koning

Product: _____

Mening over het product (voor het onderzoek): _____

1. Maak twee lijstjes met de meningen van klanten.

Wat vonden ze goed aan het product (positief) en wat vonden ze niet goed (negatief)?

Positief

Negatief

2. Maak twee lijstjes met de gegevens uit onderzoeken.

Wat was er goed aan het product (positief) en wat was er niet goed (negatief)?

Positief

Negatief

3. Maak twee lijstjes met feedback.

Welke feedback heeft geholpen bij het onderzoek en welke feedback niet?

Feedback die helpt

Feedback die niet helpt

4. Je bent nu klaar met het onderzoek. Maak twee lijstjes met jouw eigen mening over het product. Is jouw mening veranderd of hetzelfde gebleven?

Ik ben van mening veranderd over:

Mijn mening is hetzelfde gebleven over:

5. Feedback is een kans om te leren en groeien.

Wat heb jij geleerd tijdens het onderzoek naar feedback over het product?

6. Waarom is het makkelijker om feedback over een product te horen dan over jezelf?

